

Số: 109 /KH - UBND

Văn Lâm, ngày 13 tháng 8 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Xây dựng điển hình tiên tiến phong trào thi đua “Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)” huyện Văn Lâm giai đoạn 2021-2025**

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-SNV ngày 26/7/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên về việc xây dựng điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)” giai đoạn 2021-2025.

Để kịp thời phát hiện, lựa chọn các gương điển hình tiên tiến và đề xuất khen thưởng cho các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thi đua thực hiện nâng cao các chỉ số trên; UBND huyện Văn Lâm ban hành Kế hoạch xây dựng điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)” huyện Văn Lâm giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

a) Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên các tập thể, cá nhân nỗ lực phấn đấu thực hiện tốt các kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025. Qua đó, nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần xây dựng nền hành chính huyện trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

b) Khơi dậy tinh thần sáng tạo trong lao động; biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua nâng cao các chỉ số trên.

### **2. Yêu cầu**

a) Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng, phát huy được tinh thần đoàn kết, sáng tạo của các tập thể, cá nhân tham gia thi đua; xây dựng cụ thể các nội dung, tiêu chí thi đua, tạo ra đột phá, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025 của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Việc bình xét khen thưởng phải đảm bảo kịp thời, dân chủ, khách quan, đúng đối tượng, tiêu chuẩn và thành tích đạt được của tập thể, cá nhân.

c) Thông qua công tác phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng điển hình tiên tiến để tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức, chất lượng công tác thi đua, khen thưởng nhằm thực hiện tốt tinh thần Chỉ thị số 34-CT/TW của Bộ Chính trị về “Tiếp tục đổi mới công tác thi đua, khen thưởng”.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG XÂY DỰNG ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN**

### **1. Đối tượng**

- a) Tập thể: Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn.
- b) Cá nhân: cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn.

### **2. Nội dung xây dựng điển hình tiên tiến**

#### **a) Đối với tập thể**

Có sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện; Chỉ số PAPI; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; đạt kết quả tốt về điều tra xã hội học, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước huyện; góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của huyện, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện.

#### **b) Đối với cá nhân**

Có nhiều sáng tạo, đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nâng cao các chỉ số trên; có nhiều sáng kiến, phương pháp, cách làm hay sáng tạo phù hợp với điều kiện và hoàn cảnh thực tế, hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ góp phần nâng cao các chỉ số trên của cơ quan, đơn vị, địa phương và của huyện.

## **III. TIÊU CHÍ XÂY DỰNG ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN**

### **1. Đối với tập thể**

a) Thực hiện chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ, đề án, dự án được giao trong các kế hoạch của tỉnh, của huyện về nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025.

b) Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác được Hội đồng sáng kiến của huyện công nhận mang tính mới, tạo đột phá, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025 của cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Kết quả xếp hạng các chỉ số thành phần trong các Bộ Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS đã được giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương phụ trách tăng thứ hạng so với kết quả của năm trước liền kề.

d) Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

đ) Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, tham gia chung tay nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI).

## 2. Đối với cá nhân

a) Chỉ đạo, tham mưu, ban hành kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả, chất lượng, đúng thời gian quy định các nhiệm vụ được giao trong các kế hoạch của huyện về nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025.

b) Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác được Hội đồng sáng kiến từ cấp huyện trở lên công nhận mang tính mới, tính thực tế, có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025.

c) Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

a) Hàng năm đánh giá kết quả thực hiện; lựa chọn, giới thiệu các gương điển hình tiên tiến tiêu biểu xuất sắc nhất đạt các tiêu chí trên gửi về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để xem xét khen thưởng nhân dịp Kỷ niệm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi Thi đua Ái quốc và Ngày truyền thống Thi đua yêu nước (11/6). Riêng năm 2021, các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn, giới thiệu gương điển hình tiên tiến gửi về phòng Nội vụ trong tháng 11/2021.

b) Tuyên truyền, nhân rộng điển hình tiên tiến đối với các tập thể, cá nhân là những gương tiêu biểu xuất sắc của cơ quan, đơn vị mình trên các phương tiện thông tin truyền thông của huyện.

### 2. Giao phòng Nội vụ

a) Hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

b) Tổng hợp, tham mưu đề xuất công nhận, khen thưởng đối với các gương điển hình tiên tiến của các cơ quan, đơn vị, địa phương đạt các tiêu chí vào dịp Kỷ niệm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi Thi đua Ái quốc, Ngày truyền thống Thi đua yêu nước (11/6). Riêng năm 2021 tham mưu thực hiện vào tháng 11/2021.

c) Tham mưu tổ chức tham quan, trao đổi, học tập trao đổi kinh nghiệm đối với các mô hình, điển hình tiên tiến tiêu biểu ở các cơ quan, đơn vị, địa phương phạm vi trong và ngoài huyện.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để kịp thời điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận: 

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Trần Chu Đức